



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN - MANAGUA

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí, FAREM Estelí
Departamento de Educación y Humanidades

2019: Año de la Reconciliación

Tesis

Seminario de Graduación

Experiencias del docente y propuestas de mejora en la enseñanza a niños y niñas
en situación de acoso escolar

Autoras:

Jessenia del Carmen Chavarría Pérez

Lidia Mercedes Chavarría Torres

Claudia Patricia Dormus Reyes

Docentes:

Dra. María Dolores Álvarez Arzate

Estelí, Nicaragua, 07 mayo de 2019.



RESUMEN

A través del presente informe con el motivo de dar a conocer nuestro proyecto de trabajo de seminario de graduación con el tema Experiencias del docente y propuesta de mejora en la enseñanza a niños y niñas en situación de acoso escolar, está enfocado principalmente en un modelo de prevención de violencia escolar basado en la intervención con estudiantes, victimarios y víctimas de manera indirecta, para contribuir a disminuir los niveles de violencia en el Colegio SOS Hermann Gmeiner, turno vespertino, de la ciudad de Estelí, basado en la línea de investigación de acoso escolar, nuestra investigación es cualitativa y descriptiva realizada por medio de entrevistas permitiendo realizar tablas o bajo los parámetros establecidos, además lo que buscamos son las causas y la explicación de los hechos teniendo como propósito comprender las concepciones y manifestaciones que tienen los y las estudiantes victimarios del fenómeno del acoso escolar que se ejerce en el centro educativo, a través de la sensibilización a los mismos victimarios con la promoción de una etapa de intervención y sensibilización desde la reflexión de cada niño/a que permita un cambio en la conducta, todo ello debido a que es una problemática que está afectando directamente a los colegios de educación primaria. Para lograr la sensibilización pueden incidir maestros y dirección escolar.

Nuestro documento está organizado en: I introducción, II objetivo, III referencia teórica, IV cuadro de categoría y sub categoría, V diseño metodológico, VI análisis de discusión de resultados, VII conclusiones, VIII recomendaciones, IX referencia bibliográfica, X anexo.

Palabras claves: maltrato, acoso, violencia, prevención, estrategia.

AGRADECIMIENTOS

A nuestro Señor Jesucristo quien nos hizo que fuéramos más valientes en todas las situaciones que se nos presentaron.

A nuestras formadoras Dra. María Dolores Álvarez Arzate y Msc. Nohemí Rizo, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos a llegar al punto en el que nos encontramos.

Sencillo no ha sido el proceso pero gracias a las ganas de transmitirnos sus conocimientos y dedicación que les ha regido, hemos logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de nuestra tesis con éxito.

A nuestra universidad UNAN- Managua por habernos dado la oportunidad de prepararnos y ser buenos futuros licenciados.

Al MINED por habernos dado la oportunidad de continuar profesionalizándonos y de esta manera brindar una buena educación en nuestro ámbito laboral.

Contenido

RESUMEN	3
AGRADECIMIENTOS	4
I. INTRODUCCIÓN	7
1.1. Antecedentes.....	8
1.2. Planteamiento del problema	8
1.3. Justificación	9
1.4. Contexto de la investigación	10
Caracterización del grupo	10
II. OBJETIVOS.....	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos.....	11
III. REFERENCIAS TEÓRICAS.....	13
IV. CUADRO DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS	23
V. DISEÑO METODOLÓGICO	26
5.1. Experiencias exitosas	26
5.2. Experiencias no exitosas	26
5.3. Experiencias novedosas	26
Estrategias de enseñanza implementadas hasta el presente	27

VI. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	28
Descripción del entorno delimitado: aula de clase, familia y estudiante ...	28
VII. CONCLUSIONES	31
VIII. RECOMENDACIONES.....	33
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS.....	36

I. INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del organismo rector de la educación en Nicaragua, en la búsqueda de poner en práctica los acuerdos consensuados en los distintos foros nacionales, el 7 septiembre del 2015 la compañera Rosario Murillo coordinadora del Consejo de Comunicación y Ciudadanía anunció la implementación de las Consejerías de las Comunidades Educativas, donde detalló que la nueva caracterización por las que se destaca este programa, es el trabajo unido entre educadores, padres y madres de familia y estudiantes para poder reconocer e identificar cualquier señal de riesgo para prevenir, identificar, acompañar y atender situaciones de acoso escolar, que podrían llevar a provocar daño a la propia vida

Esta investigación fue realizado en la Carrera de Pedagogía con mención en Educación para la Diversidad y está enfocado principalmente en diseñar un modelo de prevención ante el acoso escolar en función de intervenir a estudiantes de los sextos grados del Colegio Herman Gmeiner del turno vespertino, tomando en cuenta los casos de acoso escolar reportado por la consejería de la comunidad educativa.

El acoso escolar es un problema que siempre ha existido lo cual consiste en acosar, maltratar, molestar, asustar, agredir o causar cualquier tipo de daño físico o psicológicos por parte de un niño/a hacia otros niños/as que no pueden o no saben defenderse en un maltrato reiterado y constante. Muchas veces el acoso se realiza en situaciones donde hay presencia de un adulto, o de alguien que pueda defenderle de tales maltratos.

Dentro de este, se reflejan los elementos teóricos científicos sobre el acoso escolar lo que facilita la construcción de modelos con estrategias de prevención que estén dirigidos a los niños y niñas, docentes y familia.

El acoso se evidencia de forma significativa en los espacios escolares y en los diferentes lugares del centro educativo. Por esta razón, esta investigación va a describir las estrategias de prevención abordadas por maestros de sexto grado de educación primaria del Colegio Herman Gmeiner.

1.1. Antecedentes

Una de las personas que más investigaciones y estudios ha realizado para cambiar el acoso escolar es el profesor noruego Dan Olweus, quien abordó el caso de tres suicidios de alumnos en el norte de Noruega, ocurridos en 1982. Ciertamente el acoso escolar puede desembocar en una depresión que, a su vez, tenga como sendero contemplar el suicidio como medio fácil de salida.

Casos tan extraordinarios como los sucedidos en Noruega están ocurriendo con mayor frecuencia en todo el mundo. Un caso que nos viene a la mente es el de un pequeño colombiano que, a causa del constante acoso de sus compañeros, decidió suicidarse cuando apenas tenía ocho años de edad. Pero casos similares, cabe mencionar, ocurren en nuestro país.

El asunto es tan extraordinario que nos hace reflexionar sobre nuestra propia sociedad como es Nicaragua. Según el Informe Nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México, 90 por ciento de los estudiantes de sexto grado de primaria y secundaria han sufrido alguna vez humillaciones o insultos, principalmente de sus propios compañeros de clase.

1.2. Planteamiento del problema

La violencia, la intimidación y el acoso entre escolares, afecta no solo a los implicados directos, víctima y agresor; sino también a los observadores, el ambiente escolar, la dinámica de enseñanza y en mayor medida a los padres de familia como responsables directos del desarrollo integral, cuidado, protección y enseñanza de sus hijas/os, este fenómeno es mayormente visible en los niveles de secundaria y primaria, ya que los comportamientos y consecuencias son más evidentes y está

documentado, no solo con estudios, sino en los medios de comunicación y redes sociales, no significa que no exista en otros niveles, aún más; podríamos preguntarnos si el proceso de escolarización coopera su manifestación.

Es por esta razón que se considera de suma importancia la intervención con estudiantes víctimas de acoso. Ya que el centro educativo ha presentado manifestaciones de acoso desde hace algunos años, pero con mayor incidencia del fenómeno hace 2 años aproximadamente.

Debido al factor de procedencia de niños/as de diferentes barrios es que la violencia escolar ha venido incrementando ya que se tiene esa idea errónea de por vivir en otro barrio distinto no llevarse bien entre las y los estudiantes.

1.3. Justificación

Actualmente en el ambiente estudiantil sobre todo en la educación primaria se manifiesta el acoso escolar como una problemática grave, desafortunadamente se trata como un acto de indisciplina y lo peor se toma como juego entre niños/as es un fenómeno latente y que afecta a la niñez de todos los grados del sector educativo de primaria, sobre todo los grados inferiores primero, segundo y tercer grado.

Ante los episodios de violencia escolar, algunos graves, de los que se han hecho eco los medios de comunicación y que han propiciado un clima de temor y preocupación sobre lo que está ocurriendo entre los estudiantes, resulta de especial interés conocer cuáles son los tipos de conductas violentas más habituales en los centros educativos, y a partir de ahí, adoptar las medidas que permitan prevenir el acoso, amparar a sus víctimas y frustrar el inicio y la consolidación de las conductas violentas en el aula.

Surge la necesidad de realizar una intervención ante dicha problemática que permita la sensibilización y debido a que los pocos estudios realizados referentes a este tema han sido desde la percepción educativa y la fuente principal de indagación han sido los/as maestros/as; considerando también desde la percepción de los padres

de familia siendo ellos/as y principales artífices de la educación y desarrollo integral y pleno de sus hijos/as.

1.4. Contexto de la investigación

Esta investigación se realizó en el Colegio SOS Hermann Gmeiner, está ubicado en el barrio Sandino al norte de la ciudad de Estelí es construida la Escuela Alessio Blandón Juárez. Por gestión de los señores Rodolfo Rodríguez, Areo Chavarria y Melchor Sánchez quienes gestionan la ubicación del terreno iniciando su construcción en 1981 es así que el centro escolar mantiene su nombre hasta 1993.

Debido a la demanda de niños, niñas y adolescentes de los barrios aledaños y para dar respuesta educativa se realiza más gestiones dirigidas por el señor Francisco Moreno, la señora Alicia Barrantes y la señora Zinhuver para la construcción de más infraestructura que daría espacio para apertura de la secundaria y carrera técnica. Siendo así que en 1994 inicia como colegio y con el nombre del gran humanista el Dr. Hermann Gmeiner fundador de Aldeas Infantiles SOS a nivel mundial.

El Colegio SOS Hermann Gmeiner mantiene brindando atención de primaria regular y los estudiantes de sexto grado inicia su secundaria en el mismo centro en datos estadísticos tenemos a 132 estudiantes de los cuales 21 eran aldea SOS, saliendo el primer grupo de bachilleres con carreras técnicas 1997.

En la actualidad 2019 es un colegio subvencionado atendiendo las modalidades de primaria regular, secundaria y carrera técnica.

Cuenta con 2 directoras. 3 subdirectores, 2 bibliotecarias, 44 docentes, 1300 estudiantes y existen 4 sextos grados.

Caracterización del grupo

La mayoría de los estudiantes de este centro proceden de hogares con bajos recursos económicos y diversas problemáticas psicoafectivas, socioculturales y socioeconómicas, que repercuten grandemente y modifican su proceso de

aprendizaje llegando a causar severas afectaciones. Hay estudiantes con baja autoestima, con reiterado fracaso escolar, falta de afecto y orientación familiar.

En cuanto a su situación socioeconómica hay niños que proceden de hogares desintegrados donde el jefe de hogar o ambos padres son obreros, han emigrado a otros países para elevar su ingreso económico, quedando los niños bajo la tutela de los abuelos, parientes o vecinos. Hay padres que abandona a sus hijos cuando se divorcian o bien cuando pasan el mayor tiempo solos sin la compañía de una persona adulta responsable. Por otra parte, en la situación sociocultural cabe destacar que la mayoría de los padres tienen bajo nivel académico sin embargo, poseen mucha información sobre el acoso escolar a través de las horas guiadas todos los miércoles que están orientadas de forma paralela en todos los centros educativos.

II. OBJETIVOS

Objetivo general

Poner en práctica las diversas experiencias que posee el docente sobre el acoso escolar y presentar propuesta de solución que permita una mejora en la enseñanza escolar en el Colegio SOS Hermann Gmeiner, turno vespertino.

Objetivos específicos

1. Identificar las estrategias previas que utiliza el docente para atender a niños y niñas que presentan conductas inadecuadas.
2. Diseñar un modelo de prevención y sensibilización para prevenir el acoso escolar con los niños/as.
3. Encontrar prioridades dentro del aula de clase para atender a niños y niñas con problemas de acoso escolar.
4. Visualizar las experiencias exitosas de la comunidad educativa (psicólogos, consejeras, padres de familia, docentes y equipo de dirección) para atender a los niños y niñas con problemas de acoso escolar.

Según nuestros objetivos planteados nos hicimos la siguiente interrogante dada a continuación.

¿Cuáles son las experiencias del docente y propuestas de mejora en la enseñanza a niños y niñas en situación de acoso escolar?

III. REFERENCIAS TEÓRICAS

A continuación, se presenta la revisión de la literatura científica relacionada a la temática abordada Modelo de prevención sobre el acoso escolar en estudiantes de sexto grado turno vespertino del Colegio Herman Gmeiner de Estelí II semestre

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

Acoso escolar es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con el cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que estos suelen presentar.

El acoso escolar implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como

consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solidario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio.

Características del Acoso Escolar

Hay una serie de aspectos que lo caracterizan y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones:

Debe existir una víctima /indefensa) atacada por un grupo o agresor.

Debe existir una desigualdad de poder, desequilibrio de fuerza entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensa por parte de la víctima.

La acción agresiva tiene que se repita. Tiene que suceder durante un periodo largo de un largo tiempo y de forma recurrente. Olweus (1988) indica de forma repetida en el tiempo la agresión supone un dolor no solo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumnado, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).
- Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.
- La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás y disminución del rendimiento escolar.
- Disminuye la capacidad de moral y de empatía del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad.
- Se reduce la calidad de vida del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

A partir de las definiciones anteriores podéis observar que el acoso escolar es un proceso complejo de victimización a otra persona, que va mucho más allá de lo que podrían ser unas “malas relaciones” entre compañeros y se diferencia de estas por muchos elementos característicos que pueden extraerse de diferentes investigaciones realizadas sobre el tema (Olweus, 1978, 1991, 1993, 1994, 1998; Ortega, 1992, 1994 a, 1994b; Whitney y Smith, 1993; Smith, y otros, 1993; Ortega y Mora Merchan, 1995, 1997, Carney y Merrell, 2001; Aviles, 2002) entre otros. Podríamos decir que:

- Es un fenómeno social en su naturaleza, que ocurre en grupos sociales relativamente estables en los que la víctima apenas tiene posibilidades de evitar a sus atacantes. Suele silenciarse y reproduce siempre un modelo injusto de dominación.
- Es constante y se prolonga largamente el tiempo.
- La víctima lo suele vivir con gran intensidad.

- Los ataques que generalmente no son provocados pueden incluir agresión física, verbal, psicológica, directa o indirectamente y todas las posibles combinaciones. Pueden recibirse golpes, patadas, salivazos, empujones, amenazas, aislamiento, robos, ser bautizados con “motes”, abusos sexuales, racismo, etc.

En realidad se trata de “agresiones injustificadas en las que no hay provocación sustancial por parte de la víctima”. Se considera un maltrato entre iguales porque supone una agresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona de inferior status de poder (Farrington, 1993).

Entre alumnos, las relaciones son paritarias o simétricas, puesto que no contienen roles superiores ni inferiores, pero se dan casos en los que uno o varios niños dominan a otro que se percibe más débil.

Se trata de relaciones dominio – sumisión en las que se basan prácticas cotidianas para controlar a otros mediante la intimidación, la falta de respeto y la exclusión (Ortega, 1998 b).

En definitiva se trata de un fenómeno recubierto de silencio que ocurre en grupos relativamente estables, en los que la víctima tiene poca posibilidad de evitar a sus atacantes, y en los que se produce un modelo injusto de denominación. Es constante, es decir, se prolonga en el tiempo y es vivido por la víctima como una situación muy dura, que excede sus recursos para afrontarla.

La situación destruye lenta, pero profundamente su autoestima, pudiendo llegar a estados depresivos o estados permanentes de ansiedad, que, como poco, dificultan sobremanera su adaptación social y rendimiento académico, e incluso, en casos extremos, como dice Rosario Ortega, “puede llevarle al suicidio” (Ortega, 1994 a.p.255).

Causas de acoso escolar

En la familia

En el terreno familiar, el origen de la violencia en chavalas puede residir en la ausencia de un padre o la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización del hogar, también pueden contribuir para que los niños tengan una conducta agresiva.

En el colegio

El acoso escolar puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. Claro que a eso hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia. En los pasillos debe haber siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos. Aparte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante.

La falta de respeto, la humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a enseñar, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

Medios de comunicación

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones.

Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva.

La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

Consecuencias del acoso escolar

El acoso escolar no solo tiene consecuencias negativas para las víctimas sino para todos los participantes en general.

Entre los efectos que el acoso produce en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

Para los agresores, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género. Por su parte, los espectadores corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.

El acoso escolar no entiende de distinciones sociales o de sexo. A pesar de la creencia extendida de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son por definición más conflictivos, lo cierto es que el acoso escolar hace su presencia en casi cualquier contexto. Respecto al sexo, tampoco se aprecian diferencias, al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que en el perfil del agresor si se aprecia predominancia de los varones.

Para la víctima

Las consecuencias del acoso escolar son muchas y profundas. Para la víctima de acoso escolar, las consecuencias se hacen notar con una evidente baja autoestima,

actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución.

Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o aflicto, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar. A parte de eso también atinge al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, etc. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño.

Para el agresor

En cuanto a los efectos del acoso escolar sobre los propios agresores, algunos estudios indican que los ejecutores pueden encontrarse en la antesala de las conductas delictivas. También el resto de espectadores, la masa silenciosa de compañeros que, de un modo u otro, se sienten amedrentados por la violencia de la que son testigos, se siente afectado, pudiendo provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas.

Para el agresor, el acoso escolar le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada.

Indicios a padres de familia para estar alertas

- Cambios en el comportamiento del niño/a.
- Cambios de humor.
- Tristeza, llantos o irritabilidad
- Pesadillas, cambios en el sueño y en el apetito.
- Dolores somáticos, dolores de cabeza, de estómago, vómitos.
- Pierde o se deterioran sus pertenencias escolares o personales, gafas, mochila, pantalones rotos, pérdida del estuche, de forma frecuente.
- Aparece con golpes, hematomas o rasguños, dice que tiene frecuentes caídas o accidentes.
- No quiere salir, ni se relaciona con sus compañeros/as.
- No acude a excursiones ni visitas de la escuela.
- Quiere ir acompañada/o a la entrada y salida de clase.
- Se niega, muestra miedo, nervios o protesta para ir a la escuela.

Prevalencia del acoso escolar

Según Garaigordobil y Oñederra (2010). El acoso escolar es un fenómeno general que se produce en todos los países en que se ha estudiado. Sin embargo, los datos de prevalencia no son homogéneos.

Independientemente de que exista mayor o menor presencia del problema del acoso y de sus diferentes formas en los distintos países, los datos son fácilmente comparables, teniendo en cuenta la diversidad de instrumentos y métodos utilizados en las investigaciones.

Sin embargo, si aparecen una serie de tendencias generales referidas a variables, tales como el género, el curso escolar o la edad, los tipos de abusos más frecuentes y el lugar en que se producen, que merecen ser mencionadas y presentan a continuación:

- Por lo que respecta al género, los chicos siempre tienen mayor participación en los incidentes de maltrato tanto en el papel de agresores como en el de víctimas. Las formas más usuales de abuso que llevan a cabo los chicos son la agresión verbal y la agresión física directa. Las chicas, por el contrario, realizan y son víctimas de más agresiones indirectas, sean de carácter verbal o social como por ejemplo: hablar mal de otro o excluírte.
- Por lo que se refiere al curso escolar, los problemas de violencia disminuyen progresivamente a medida que avanzan los cursos y por tanto aumenta la edad. El momento de mayor prevalencia del problema se sitúa entre los 11 y los 14 años de edad, disminuyendo a partir de aquí.
- Las formas más comunes de acoso son, en primer lugar, el de tipo verbal (insultos), seguido por el abuso físico (peleas, golpes) y el maltrato por aislamiento social (ignorar, rechazar, no dejar participar), aunque esta modalidad de maltrato no siempre ha sido indagada en los estudios revisados, ya que el estudio pionero de Olweus, modelo de la mayoría de estudios posteriores, no la incluía. Los casos de amenazas con armas y acoso sexual son muy raros en todos los estudios.
- Con referencia a los lugares donde tienen lugar los episodios de abuso, estos varían dependiendo del curso en que se encuentren los estudiantes. Mientras que, en general, en los niveles de Educación Escolar Básica el espacio de mayor riesgo es el recreo, en el nivel medio se diversifican los lugares de riesgo, incrementándose los índices de abusos en las aulas y en los pasillos, en cambios de clase y aquellos momentos en lo que no hay una presencia directa de las personas adultas y el camino de ida y vuelta a casa.
- La violencia entre iguales en la escuela se produce en todo el mundo y en todas las clases sociales. El origen socioeconómico apenas tiene incidencia causal. Si puede haber diferencias en los tipos de maltrato siendo las clases bajas y los niveles marginales más propensos a la utilización de maltrato físico. El porcentaje promedio de victimización grave oscila entre el 3% y el

10%, y el porcentaje de estudiantes que sufren conductas violentas oscilan entre un 20% y un 30%.

- Gestión del centro escolar: se produce en centros tanto públicos, subvencionados como privados, no existiendo diferencias de incidencia según la gestión.
- Comunicación de los hechos: en Educación Escolar Básica se comunica entre el 30 y 40% de los casos descendiendo en Educación Media al 5%. Se comunica en primer lugar a los iguales, después a la familia o teléfono de ayuda (cuando existe) y en último lugar, al profesorado. Generalmente se cuenta más a los iguales ya que, en la edad adolescente, se tienen más confianza con ellos. No se cuenta a las personas adultas ya que tiene pocas expectativas de que les puedan ayudar en estos problemas, piensan incluso que las cosas van a empeorar y se complicarán con la intervención de los adultos.

Los problemas de acoso escolar se dan con más frecuencia de lo que parece y están aflorando y haciéndose cada vez más presentes. Socialmente se aprecia mayor tolerancia y permisividad de conductas violentas. La violencia indirecta y no explícita forma parte del ambiente y llega a ser aceptada como normal, cotidiana, permitida no prohibida ni penalizada. Los adolescentes se acostumbran a vivir en un clima de relación interpersonal de dominio.

IV. CUADRO DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

Sistema de categorización

pregunta de investigación	objetivo específico	categoría	sub categoría	fuentes de información	procedimiento de análisis
¿Qué es el acoso escolar?	Poner en valor las experiencias del docente y propuesta con niños(as) que sufre acoso escolar.	<p>Dificultades de aprendizaje.</p> <p>Baja autoestima</p> <p>Suicidio</p>	<p>Trastorno en uno o más de los procesos psicológicos básicos necesarios para entender o usar el lenguaje hablado o escrito, que pueden manifestarse en la capacidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir o hacer las matemáticas.</p> <p>Conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nuestra persona, hacia nuestra manera de ser, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.</p> <p>Privación voluntaria de la vida.</p>	<p>Docente</p> <p>Estudiantes</p>	Método cualitativo de forma descriptiva: se elabora matriz de transcripción y triangulación de datos que se obtuvieron en la participación de padres, madres y docente en el rol que desempeña el docente con niños y niñas en situación de acoso escolar.

		Trastorno psicológico	Se pueden ver como enfermedad mental o como problema de conducta.		
¿Qué entiende por baja autoestima?	Describir cada una de las conductas presentadas por los niños en el Colegio SOS Hermann Gmeiner de la ciudad de Estelí.		individuales	docentes estudiantes padres de familia	Transcripción y triangulación de técnicas.
¿Qué son conductas inadaptadas?	Proponer estrategias al docente que ayuden a mejorar las conductas presentadas en los niños y niñas.	procedimiento y técnicas utilizadas	individuales	rol del docente	Triangulación de investigadores.

Matriz de categorías y subcategorías

Cuestiones de investigación	Propósito específico	Categoría	Codificación	Subcategoría	Fuente de información	Técnica de recolección de la información
¿Cuáles son las concepciones que tienen los/as victimarios del fenómeno del acoso escolar que se ejerce en el centro educativo	Comprender las ideas que tienen los/as estudiantes victimarios del fenómeno del acoso escolar "Bullying", en el II semestre del año escolar 2017-	Concepción sobre el acoso escolar	CAE	Agresividad	Estudiantes	Observación Entrevista
¿Cómo sensibilizar a niños victimarios de acoso escolar "Bullying" en el Colegio?	Sensibilizar a estudiantes victimarios de acoso escolar "Bullying" en el Colegio SOS Hermann Gmeiner	Modificación de conducta	MC	Respeto	Estudiantes	Observación Entrevista
¿De qué manera promover una propuesta de acción con los/as estudiantes victimarios de acoso escolar dentro del Colegio SOS Hermann Gmeiner?	Diseñar un modelo de prevención funcional para prevenir el acoso escolar con los/as estudiantes dentro del Colegio SOS Hermann Gmeiner	Modelo de prevención del acoso escolar	MP-AE	Estrategias específicas para trabajarlas dentro de la sección	Bibliografía	Investigación Análisis

V. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1. Experiencias exitosas

- Trabajo como orientadoras educativas nos permite trabajar constantemente casos de atención inmediata de acoso escolar realizándose plan de intervención para apoyar a los estudiantes.
- El trabajo ha tenido una secuencia de dos años donde se han observado avances significativos en los cambios o modificaciones de comportamiento.
- El tema es de análisis público por lo tanto siempre existe información acerca del mismo y esto permite que nos tengamos actualizados sobre estrategias para brindar mejor atención.
- Detección de sus estados de ánimo lo cual realizo una conversación con ellos brindándole confianza.
- Trabajar con docentes que no hacen nada por temor a verse involucrados en problemas y perder su empleo.

5.2. Experiencias no exitosas

- El apoyo del psicólogo escolar es importante en la escuela, sobre todo si se enfoca hacia los niños con determinadas problemáticas, pero no existe de forma permanente este recurso.
- Los niños y niñas no disfruta de las actividades realizadas dentro y fuera del aula de clase ya sean grupal.
- No todos los maestros están capacitados para brindar una atención a niños y niñas con problemas relacionados al acoso escolar.

5.3. Experiencias novedosas

- Encuentros mensuales en cada uno de los centros educativos donde se abordan temas relacionados a nuestro tema de seminario tales como valores en la familia, autoestima, autocontrol, convivencia familiar, etc.

- Programas implementados por el gobierno como es la Consejería escolar en cada centro de primaria y secundaria, inclusión educativa de educación especial donde se comparte estrategias de modificación de conducta en los niños y niñas que presentan conductas blancas o sea sin nombres, ni límites de comportamiento.

Estrategias de enseñanza implementadas hasta el presente

Implementar distintas estrategias para contribuir al desarrollo de la inclusión educativa, desarrollando diferentes técnicas que nos ayuden a darles una mejor atención al estudiante atendiéndolo de una forma especializada y de acorde a la necesidad que se presente acercándolo al contexto educativo la escuela debe estar preparada para incluir a todo niño y niña, considerando que la diversidad es una condición básica del ser humano y por lo tanto se le debe de brindar atención.

Los docentes deberían ser preparados en diferentes técnicas metodológicas donde todos y todas implementen estrategias novedosas creando aulas de estimulación y participación hacia el estudiante y podamos lograr un aprendizaje significativo y de progreso para que puedan integrarse a la sociedad llevando su ritmo de vida normalmente sin prejuicios.

Termómetro emocional, las horas guiadas que se realizan de forma paralela todos los miércoles en cada uno de los centros estatales del país, encuentros para padres de familia con diferentes temas relacionados a los valores los cuales se dan todos los quince de cada mes.

VI. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En nuestra investigación se pretende recolectar información a través de los instrumentos que se llevaron a cabo como es la entrevista, la observación con docentes, consejería, padres y madres de familia, niños y niñas relacionados con el tema: Experiencias del docente y propuestas de mejora en la enseñanza/atención de niños y niñas en situación de acoso escolar según los resultados obtenidos con la aplicación de dichos instrumentos se procesara a través de la representación de una matriz que permitirá dar salida al análisis de los objetivos de la investigación por medio de los insumos que se obtendrán de los instrumentos aplicados.

Lo primero que se realizo fue leer cada ítem con sus respuestas, luego se procedió a procesar la información a la matriz, para luego realizar el análisis y discusión de los resultados.

Descripción del entorno delimitado: aula de clase, familia y estudiante

Entorno o comunidad.

La comunidad debe de estar informada, documentada sobre el problema fundamental para que el niño y la niña puedan tener un ambiente favorable para una educación de mejor calidad, participación colectiva con el personal educativo, directores de los centros escolares, gabinetes de comunidad, familia de cada uno del entorno del colegio. Establecer coordinaciones para la tomas de decisiones, compartiendo los conocimientos de la vida cotidiana de forma que sean capaces de transferir estos aprendizajes en el entorno social.

Aula de clase:

El aula de clase debe ser un lugar agradable donde el niño y la niña se sienta alegre, satisfecho, que sea un lugar que le sirva al niño y niña para compartir experiencias satisfactorias para mejorar sus estados de ánimos.

Esto incluye:

1. Sentirse útil

2. Demostrar valor, actitud positiva, seguridad y confianza con cada uno de los niños y niñas que interactúan en el proceso escolar

Familia:

La familia juega un rol determinante en la atención, detección de los sentimientos, emociones y conductas que presentan los niños y niñas en el hogar su primera escuela en la formación de la personalidad y valores.

Es por ello que la familia debe brindar condiciones a los niños y niñas para su desarrollo integral en su personalidad.

Enseñarles a convivir en paz, armonía, amor propio

Estudiantes:

El niño y la niña debe tomar conciencia que en la escuela aprenderá a instruirse pedagógicamente y en el hogar practicar valores de convivencia

Por tanto, la familia y la escuela son muy contextos primordiales en la experiencia diaria de los niños y niñas, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación, integración, socialización y participación ciudadana que ayude de forma positiva a la coherencia de esta experiencia de la vida diaria en el fortalecimiento de la atención de los niños y niñas.

Prioridades y propuestas para el mejoramiento de la enseñanza

Dar prioridad a los espacios de consejerías escolares en todos los centros educativos.

Conocer de forma directa los dos contextos familia – escuela y docente, para propiciar las condiciones de interacción social y comportamiento que presentan los niños y niñas siendo esta una estrategia de mucho valor para poder determinar factores que establecen barreras de atención y detección de víctimas de acoso escolar. Esto nos conlleva a detectar los actores que afectan los contextos donde

interactúan los niños y niñas que están siendo afectados y que perjudican en su entorno.

1. Esta propuesta no es solamente para ver la parte educativa sino que ver las emociones, sentimientos, conductas que debemos de conocer en niños y niñas para darle respuesta a las diferentes situaciones que presentamos los seres humanos en nuestras emociones y que de esto depende la asimilación, concentración de los contenidos educativos.
2. El aprendizaje basado en la forma tradicional de enseñanza y empoderando a los estudiantes a ser creativos, autónomos y a aprender haciendo.
3. Docentes profesionalizados que quieren hacer y saben hacer.

Matriz de prioridades:

Desafíos para el mejoramiento de la calidad de nuestra docencia en un entorno de familia, docente y comunidad.

Niños y niñas víctimas de acoso escolar.

Niños y niñas ridiculizados en el aula de clase y comunidad.

Criterio	Frecuencia	Rango
Coordinación con la familia	5	1
Practica de valores	3	2
Prevención al acoso escolar	3	2
Detección temprana de acoso escolar	2	
Divulgación	2	

VII. CONCLUSIONES

Nuestro objetivo en este trabajo era evidenciar como poner en valor las experiencias del docente y propuesta con niños(as) en situación de acoso escolar. Siendo este útil y necesario para obtener la información requerida que nos permitió ejecutar nuestras acciones planificadas y de esta forma obtener resultados reales y significativos y así poder brindar estrategias positivas que ayuden a mejorar esta problemática tanto en el docente como en el niño.

Consideramos que intervenir de manera directa con los estudiantes victimarios si contribuye a la disminución de los niveles de acoso escolar, aunque no es si totalidad ya que para que esto sea posible sería necesario de un plan de intervención permanente con la participación de madre, padre, maestras y niños victimarios, actores necesarios para lograr un cambio de conducta ya que estos están en su entorno.

El Acoso Escolar se puede prevenir siempre y cuando los directores, docentes y consejería educativa entiendan que este es un problema sumamente grave y presten apoyo total siendo vigilantes de este problema que afecta tanto a niños y niñas de todo el Colegio SOS Hermann Gmeiner como toda la sociedad.

Visualizamos la experiencia exitosa del docente para atender a niños y niñas víctimas de acoso escolar ya que el maestro comparte valores de convivencia con cada uno de los niños y niñas que atiende en el aula de clase, enseñándole a ser colaborativo, con técnicas de estudio, autoevaluación, estrategias en función de las emociones y sentimientos adaptándolas a sus necesidades y características estos conocimientos vienen a favorecer que los niños y niñas puedan trabajar con autonomía, seguridad y autoconfianza en lo que aprende, hace y sentirse valorado, aceptado y valor propio de todo los proyectos que se propone en el futuro y cumplir su metas.

Para concluir podemos decir que es necesario trabajar a los niños y niñas de forma integral, conociéndoles sus emociones, sentimientos y verlos como seres humanos, muy valiosos.

VIII. RECOMENDACIONES

- ✓ Establecer constante comunicación con las consejerías de la comunidad, escuela y familia municipal y departamental para el seguimiento y atención psicológica de niños y niñas que presenten acoso escolar en las aulas de clase.
- ✓ Involucrar al estudiante en todas las actividades lúdicas en el aula de clase y colegio.
- ✓ Motivarlo en cada una de las actividades por pequeñas que nos parezcan.
- ✓ Propiciar un clima de empatía, aceptación y comprender a los niños y niñas.
- ✓ Respetar sus estados de ánimo.
- ✓ Cumplir cada una de las sesiones establecidas por consejería escolar.
- ✓ Participar activamente en las horas guiadas.
- ✓ Comunicación asertiva padre de familia – estudiante.
- ✓ Coordinar con el equipo de dirección del centro escolar para dar a conocer el modelo de prevención ante el acoso escolar, la sensibilización y capacitación al resto de docentes, de forma sistemática, para que sean partícipes en las diferentes actividades que el centro realice para la erradicación del acoso escolar.
- ✓ Coordinar organizaciones estudiantiles, incorporando a los estudiantes líderes en la elaboración de campañas preventivas del acoso escolar y que sean apoyados y asesorados por los docentes.
- ✓ Dar seguimiento sistemático al cumplimiento de los temas que el ministerio de educación promueve en la escuela de familia que tienen el objetivo prevenido para el acoso escolar.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ❖ Dan Olweus. 1989, "La violencia desde las aulas de clase". Luna Nueva, Madrid España.
- ❖ Cerezo Ramírez F. (1997). "Conductas agresivas en la edad escolar". Madrid Pirámide.
- ❖ Díaz Aguado, 2006 "Del acoso escolar a la cooperación en las aulas". Imperial, Francia, p.26
- ❖ Mantilla, M. soto, N. Becerra, J. (2011,17 de febrero). Queremos que el Bullying pare. Recuperado el 6 de septiembre de 2013, de <http://bullying-site.blogspot.com>
- ❖ Unicef.org/lac/estudio_violencia_genero_educacion_básica_part 1 pdf,sf
- ❖ ARAOS, C, CORREA, V. (2004) La escuela hace la diferencia.
Aproximación sociológica a la violencia escolar. Fundación Paz Ciudadana. Santiago. Mertz
- ❖ AVILÉS MARTÍNEZ, José María (2001). Bullying: intimidación y maltrato Entre el alumnado. Bilbao. Stee-Eilas
- ❖ CEPEDA-CUERVO, E, PACHECO-DURÁN, P., GARCIA-BARCO, L., PIRAVIQUE-PEÑA, C. (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media.
- ❖ ORTEGA, R. y CÓRDOBA, F. (2006). Psicopedagogía de la convivencia en un centro de educación secundaria. Consultado en <http://cig.uv.es/wp-content/uploads/2010/11/educar-3.pdf> en julio de 2011
- ❖ ORTEGA, R. y cols (1998) La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla; Consejería de Educación y Ciencia, junta de Andalucía. Disponible en http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/convivencia/contenidos/Materiales/PublicacionesdeLaConsejeriadeEducacion/laconvivenciase/s/1176711828081_convivenciaqosarioortega.pdf
- ❖ OLWEUS, Dan (1998). Conductas de acoso y amenazas entre escolares. Madrid: Morata.

- ❖ OLWEUS, Dan (2007) Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención.

Consultado en agosto de 2011 e <http://www.el-refygui.net/bullying/Olweus.pdf>

ANEXOS

Matriz de prioridades

Desafíos para el mejoramiento en la calidad de nuestra docencia en un entorno de diversidad e inclusión

	Prevención al Acoso	Falta de información	Detección temprana de Acoso escolar	Practica de valores	Coordinación con la familia	Divulgación
Prevención al acoso (exitosa)		Prevención al acoso	Detección temprana de Acoso escolar	Prevención al acoso	Coordinación con la familia	Prevención al acoso
Falta de información			Detección temprana de Acoso escolar	Practica de valores	Coordinación con la familia	Divulgación
Detección temprana de acoso escolar				Practica de valores	Coordinación con la familia	Divulgación
Practica de valores					Coordinación con la familia	Practica de valores
Coordinación con la familia						Coordinación con la familia
Divulgación						

Lista de cotejo

Tipo y tamaños de letra: Arial 14 para títulos y Arial 12 para texto.

Títulos: Tipo oración (altas y bajas).

Espacio interlineado: 1,5

Párrafo: justificado.

Bibliografía: 20 referencias como mínimo.

Numeración de páginas: centrado abajo.

I. Introducción.

II. Objetivos (colocar los verbos):

Experiencias del docente y propuestas de mejora en la enseñanza/atención de niños y niñas.

Experiencias exitosas, no exitosas, novedosas.

Condiciones reales que nos plantea la educación inclusiva.

Desafíos para el mejoramiento en la calidad de nuestra docencia en un entorno de diversidad e inclusión con apoyo de una matriz de prioridades.

III. Referencias teóricas.

IV. Cuadro de categorías y sub-categorías.

V. Diseño metodológico.

VI. Análisis y discusión de resultados.

VII. Conclusiones.

VIII. Recomendaciones.

IX. Referencias bibliográficas.

X. Anexos.

TERMOMETRO EMOCIONAL



Esta es una sencilla actividad para, identificar, etiquetar y expresar emociones en las niñas y niños ya que es un paso fundamental en el desarrollo emocional y social.

El termómetro emocional no refleja grados si no emociones que varían dependiendo de la intensidad con que se siente.

Es una forma respetuosa y eficaz de ayudar a los estudiantes a gestionar sus emociones cuando se presentan los casos de acoso.